GART CAPOTE

AUTOR, PALESTRANTE, INSTRUTOR E CONSULTOR
COM FOCO EM INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL

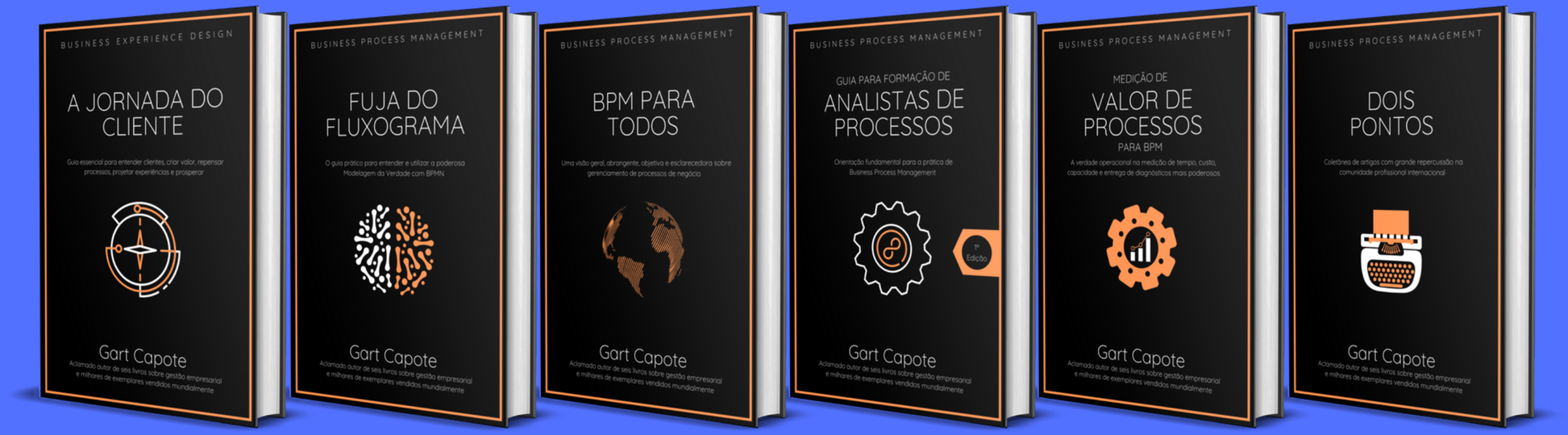
2021 PRESS KIT

contato@gartcapote.com

Gart Capote é um dos principais e mais prolíficos autores brasileiros.

Com 6 livros já publicados, e dois novos em desenvolvimento, ao pesquisarmos por fontes de conhecimento em **Gestão por Processos**, **Experiência do Cliente** e **Inovação Organizacional**, encontraremos suas obras sendo referenciadas em concursos públicos, trabalhos de graduação, MBA e teses de mestrado e doutorado. Além de grande referência teórica, seus livros apresentam e ensinam métodos com orientação prática para estimular a utilização imediata em organizações nas mais diversas partes do mundo.

Todos os seus livros estão disponíveis na Amazon e frequentam posições de destaque em suas categorias.
Em 2021, conclui-se o trabalho de tradução do livro "**A Jornada do Cliente**" para 3 idiomas. Em breve, além de em português, teremos a sua mais recente obra publicada e distribuída em **Espanhol**, **Inglês** e **Alemão**.



Liderança Internacional em Movimentos de Gestão e Inovação Organizacional

Além de autor, instrutor, palestrante e consultor internacional em temas que envolvem a Gestão e a Inovação Organizacional, Gart Capote também é uma liderança reconhecida no desenvolvimento de redes e movimentos. Em **2008** idealizou e fundou o chapter da **Association of Business Process Management** no Brasil.

Após presidir a associação de profissionais de BPM por 8 anos consecutivos, e ajudar a tornar a ABPMP Brasil no maior chapter do mundo, desde **2017** Gart Capote dedica-se ao desenvolvimento e expansão da **Business Experience Design International Alliance** (BXD ia).

A BXD ia, que iniciou o movimento no Brasil, já conta com o envolvimento de centenas de profissionais em "Hubs" com presença local, orientados para a multiplicação dos temas Inovação Organizacional e Design de Experiência. Com a liderança direta de Gart Capote, o interesse na **BXD ia** se multiplica dia a dia e já se faz presente em mais de **20 países**.

BXD
Business eXperience Design
International Alliance

www.BXD-ia.org

O Primeiro Podcast do Brasil sobre Gestão por Processos

No longínquo ano de **2013**, Gart Capote criou e publicou o primeiro podcast brasileiro totalmente dedicado ao universo da Gestão por Processos.
Naquele ano, nascia o **BPM Podcast**.

Avançando alguns anos, após centenas de horas de gravação e muitas entrevistas com especialistas convidados, o BPM Podcast ampliava a sua audiência e entrava nos grandes *players* e agregadores de conteúdo.
Desde **2019** os principais episódios do BPM Podcast podem ser ouvidos no **Spotify**, **Apple** Podcasts e **Soundcloud**.

Para o próximo ano, **2022**, uma grande reformulação está prevista no programa BPM Podcast. Novos e mais amplos caminhos serão construídos e percorridos por Gart Capote em seu renovado programa.
A rede internacional da BXD ia, e novos episódios com conteúdo voltado para a Inovação Organizacional, são uma parte fundamental da desejada e necessária ampliação de escopo.

LISTEN ON Spotify

Listen on Apple Podcasts

SOUNDCLOUD

Palestras, Cursos e Oficinas

Gart Capote já palestrou em dezenas de organizações do **Brasil**, de **Angola** e de **Portugal**.
Além de palestras sobre Gestão por Processos e Experiência do Cliente, também realiza oficinas práticas com o objetivo de sensibilização sobre os temas e experimentação prática.

Quando os clientes solicitam, Gart Capote desenvolve e aplica formações híbridas, compreendendo eventos online, eventos presenciais e oficinas de refinamento prático e especialização.
Conforme a abordagem em seus livros, em suas palestras e oficinas, a mensagem principal é sempre acompanhada de orientação e, quando possível, com exercícios colaborativos envolvendo os participantes.

Até o momento, **mais 4500 alunos** já participaram de suas aulas em cursos de formação profissional em BPM e Experiência com Jornada do Cliente. Em termos de espectadores de suas palestras presenciais, e antes da pandemia, dezenas de milhares de pessoas nas principais cidades do Brasil já assistiram as suas palestras nos últimos 10 anos.

Veja na próxima página alguns dos principais clientes de referência para palestras, cursos e oficinas práticas com Gart Capote.

Clientes de Referência

Enap – Escola Nacional de Administração Pública
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – Governo Federal Brasil
Ministério da Educação – Brasil Governo Federal
Ministério da Saúde
Ministério da Defesa – Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas
Marinha do Brasil
Polícia Federal
Polícia Militar São Paulo
Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal – 1856
Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações
Infraero Aeroportos
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
Anac – Agência Nacional de Aviação Civil
Serpro – Serviço Federal de Processamento de Dados
Previdência Social
Ministério da Saúde – Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz
Conab – Companhia Nacional de Abastecimento – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Receita Federal

Petrobras
Vale
Eletrobras – Eletronuclear
Itaipu Binacional
Furnas
energisa – Luz, imaginação, realização
Correios
Grupo Águia Branca – 70 anos
Líder Aviação
Titan Logística – Logística Expressa e Transportes
subsea 7
FMC Technologies
Localiza Hertz
Todeschini
altran
Capgemini
clearsale – Freedom to sell
B2W Digital
americanas.com
Submarino
shoptime

citi
Banco do Brasil
Banco Central do Brasil
Caixa – Caixa Econômica Federal
inter
Bradesco
bs2
Caixa Seguradora
SUSEP – Superintendência de Seguros Privados
Seguradora Líder – Administradora do Seguro DPVAT
TIM
Claro
nextel
vivo
Embratel
Carrefour
Habib's
Cerveja Premium Therezópolis Gold – desde 1912
M. Dias Branco – Tradição & Qualidade
Cervejaria ambev

Beach Park – A onda é ser feliz agora
Shopping SP Market
Shopping Bougainville – Seu jeito, seu shopping.
Terra Encantada – Rio de Janeiro
Parque da Mônica
Beto Carrero World
Universidade Federal do Rio de Janeiro
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
uff – Universidade Federal Fluminense
Ibmec
enem
INEP
UnB
UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul
INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial
farmanguinhos – Instituto de Tecnologia em Fármacos
PTI – Parque Tecnológico Itaipu
Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos – Bio-Manguinhos
MPT – Ministério Público do Trabalho

Contatos e Contratação

Temos empresa aberta há mais de 15 anos e possuimos todas as habilitações e certidões legais para a prestação de serviços de **cursos**, **formações**, **palestras** e **consultorias**, tanto para órgãos públicos, quanto para empresas da iniciativa privada.

Para receber **maiores detalhes**, entre em contato conosco pelo email **contato@gartcapote.com**

Ao entrar em contato, aproveite para descrever minimamente o tipo de evento, data prevista para a realização, quantidade de participantes e outros detalhes relevantes para a correta configuração e precificação do evento.

Se preferir, utilize o formulário de contatos, disponível no site **www.GartCapote.com**
Responderemos o mais rápido possível.

Até breve!

Aproveite o momento e conheça
nossos canais nas redes sociais:

/GartCapote /Gart.Capote