

CJPI Persona: Dona Maria



Tranquilidade!

Personalidade



Metas

Frustrações

Demográfico

Idade: 74

Estado Civil: Viúva

Profissão: Professora Ref.

Família: 2 filhos

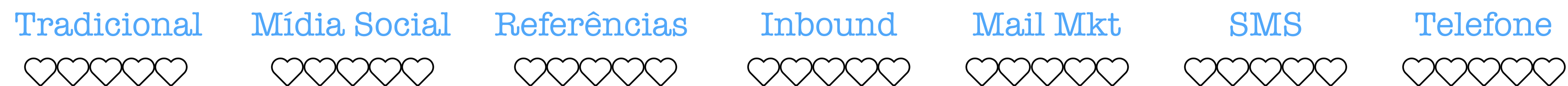
Localização: Setúbal

Renda: 12.000

Motivações



Canais



História

Dona Maria vive a maior parte do seu tempo livre entre os afazeres domésticos mais simples, algumas idas ao café da esquina e outras poucas horas no início da noite a assistir TV.

Possui internet em casa, mas utiliza apenas o mais trivial, nunca fez qualquer transação comercial online. Preocupa-se com a dificuldade de encontrar agenda disponível nos consultórios médicos e a crescente dificuldade de deslocação até o destino.

CJPI Persona: Pedro



Disponibilidade

Personalidade



Metas

Frustrações

Demográfico

Idade: 49

Estado Civil: Casado

Profissão: Advogado

Família: Esposa e 1 filho

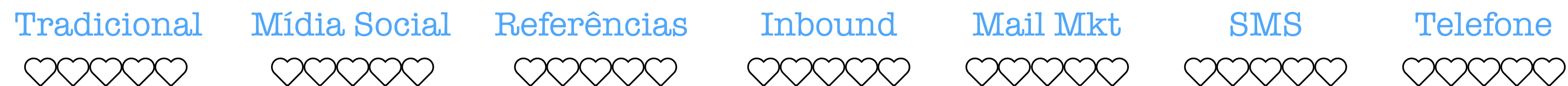
Localização: Torres Vedras

Renda: 27.000

Motivações



Canais



História

Pedro atua como Advogado em tempo integral em seu escritório. Sua rotina envolve atender clientes, ir ao Fórum e preparar peças jurídicas para seus clientes. Por viver longe de sua mãe, Pedro preocupa-se com a crescente probabilidade dela vivenciar situações emergenciais. Sua dificuldade em estar presente para ajudar e a possibilidade de não reagir em tempo tornaram-se grandes dores de cabeça atualmente.