

QUE TRABALHOS A PERSONA QUER REALIZAR?

Nome da Persona	Trabalho Funcional	Dimensão Emocional	Dimensão Social	Problemas percebidos	
				<i>Atividades de Consumo</i>	<i>Resultado Avaliável</i>
Pedro	<i>Contratar um seguro de saúde para a mãe</i>	<i>Reduzir a sensação de que não fez o suficiente</i>	<i>Ser percebido como um filho cuidadoso</i>	<i>Procurar um seguro saúde adequado para a mãe</i>	<i>Tempo</i>
				<i>Ler e avaliar cada opção</i>	<i>Tempo e Experiência</i>
				<i>Assinar e enviar o contrato</i>	<i>Tempo e Experiência</i>
				<i>Explicar para a mãe como funciona o seguro</i>	<i>Experiência</i>
	<i>Acompanhar a utilização periódica dos serviços</i>	<i>Saber que a mãe está bem</i>		<i>Imprimir relatório de utilização</i>	<i>Tempo</i>
	<i>Acompanhar o pagamento das mensalidades</i>				<i>Custo</i>
	<i>Verificar as co-participações realizadas</i>				<i>Custo</i>

QUE TRABALHOS A PERSONA QUER REALIZAR?

Nome da Persona	Trabalho Funcional	Dimensão Emocional	Dimensão Social	Problemas percebidos	
				<i>Atividades de Consumo</i>	<i>Resultado Avaliável</i>
Maria	<i>Realizar consultas e exames periódicos</i>	<i>Garantir que a saúde está em dia</i>	<i>Uma senhora saudável!</i>	<i>Pesquisar por médicos na região de morada</i>	<i>Tempo e Experiência</i>
				<i>Ligar para agendar</i>	<i>Tempo e Experiência</i>
				<i>Pegar o transporte para o consultório</i>	<i>Custo e Experiência</i>
				<i>Aguardar na sala de espera</i>	<i>Experiência</i>
				<i>Ser atendida</i>	<i>Tempo</i>
				<i>Pegar o transporte para casa</i>	<i>Custo e Experiência</i>
	<i>Ter ajuda em caso de emergência</i>	<i>Não falecer!</i>	<i>Continuar a ir ao café e ver os netos crescerem</i>		<i>Experiência</i>