



Persona

Sucesso da Jornada

Versão



Canal



Ponto de Contacto



Tipo de Trabalho

L  N  T

L  N  T

L  N  T

L  N  T

L  N  T

L  N  T

L  N  T



Reação

P

I

N

P

I

N

P

I

N

P

I

N

P

I

N

P

I

N

P

I

N



Processo Externo



Processo Interno



IT

Customer Journey & Process Integration Canvas

by GartCapote.com